

*Capstone: Documento de requerimientos IEEE830/Historias de Usuario*

*– Delicias Caseras*

*Alumnos:*

* Patrick Fraga Larraín.
* Christopher Fraga Larraín.
* Diego Fernández.

*Profesor:* Luis Bravo Yanes.

*Asignatura: Capstone.*

*Sección:* PTY4614.

**Introducción**

**Propósito**

Este documento describe los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicación web la PYME “Delicias Caseras” la cual se dedica a la venta de almuerzos. El objetivo es proporcionar una herramienta que facilite la gestión de pedidos y mejore la experiencia del cliente, permitiendo una interacción eficiente y fluida.

**Alcance**

La aplicación permitirá a los clientes realizar pedidos de almuerzos, gestionar menús, y proporcionar retroalimentación. Además, ofrecerá herramientas de análisis para que la PYME pueda entender mejor las preferencias de sus clientes y optimizar su oferta. Se incluirán funcionalidades como la compra de platos, opciones de entrega basadas en rangos horarios y la generación de reportes sobre ventas diarias y semanales como también gráficos para visualizar que platos son los que más se venden con la utilidad de tomar mejores decisiones para el negocio.

**Definiciones**

* Cliente: Usuario final de la aplicación que realiza pedidos de almuerzos. Este usuario busca una experiencia sencilla y rápida para seleccionar sus platos, realizar pagos y proporcionar votos sobre los platos que el desee en el futuro según los ofrecidos en la aplicación.
* Admin: Persona encargada de gestionar la aplicación y el contenido. Este usuario tiene acceso a funcionalidades administrativas que le permiten crear, editar y eliminar menús, gestionar pedidos y analizar datos de ventas y preferencias de los clientes.

**Requerimientos Generales**

***Requerimientos Funcionales***

**Gestión de Menús**

RF-1: La aplicación debe permitir al admin crear, editar y eliminar menús semanales.

RF-2: Los clientes deben poder visualizar el menú semanal con las ofertas del día.

**Realización de Pedidos**

RF-3: Los clientes deben poder seleccionar platos del menú y añadirlos al carrito.

RF-4: Los clientes deben poder realizar el pago de sus pedidos de manera segura.

**Entrega y Recogida**

RF-5: La aplicación debe permitir seleccionar opciones de horarios de entrega, dirección de envío y estado del pedido.

RF-6: Debe calcular el costo y permitir generar un comprobante en pdf.

**Encuestas y Retroalimentación**

RF-7: Los clientes pueden participar en encuestas sobre preferencias de platos para la próxima semana en base a votos.

RF-8: La aplicación debe permitir que el administrador pueda ver que platos tienen más votos para planificar los menús de la próxima semana.

**Reportes y Análisis**

RF-9: La aplicación debe generar reportes de ventas diarios sobre las ventas como también semanales.

RF-10: Debe permitir al admin visualizar estadísticas de platos más y menos vendidos.

***Requerimientos No Funcionales***

**Usabilidad**

La aplicación debe ser intuitiva y fácil de navegar para los usuarios.

Debe ser responsiva y accesible desde dispositivos móviles.

**Seguridad**

Todos los datos de los clientes deben estar protegidos y encriptados.

La aplicación debe cumplir con normativas de seguridad de la información.

**Rendimiento**

La aplicación debe responder a las interacciones del usuario en menos de 2 segundos.

Debe ser capaz de manejar al menos 100 usuarios simultáneos.

**Historias de Usuario**

**Historia de Usuario 1: Registro de Cliente**

**Como** cliente,

**Quiero** registrarme en la aplicación,

**Para** poder realizar pedidos y acceder a mis datos.

**Historia de Usuario 2: Visualización de Menú**

**Como** cliente,

**Quiero** ver el menú semanal,

**Para** elegir los platos que deseo comprar.

**Historia de Usuario 3: Realizar Pedido**

**Como** cliente,

**Quiero** agregar platos a mi carrito y pagar,

**Para** completar mi pedido de almuerzo.

**Historia de Usuario 4: Participar en votación semanal**

**Como** cliente,

**Quiero** votar sobre preferencias de platos para la próxima semana,

**Para** ayudar a la empresa a mejorar su oferta.

**Historia de Usuario 5: Generar Reporte**

**Como** admin,

**Quiero** generar reportes de ventas diarias y semanales,

**Para** analizar el rendimiento y controlar las metas de ventas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador (ID) de la Historia | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado |
| HDU01 | Como Cliente | Necesito Registrarme en la aplicación | Para poder realizar pedidos y acceder a mis datos |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |
| HDU02 | Como Cliente | Desearía ser capaz de ver el menú semanal | Para poder elegir los platos que deseo comprar |  |
|  |  |  |  |  |
| HDU03 | Como Cliente | Quiero poder agregar mis platos a un carrito y poder pagarlos | Para poder confirmar mi pedido de almuerzo |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |
| HDU04 | Como Cliente | Quiero un sistema de votación que me dé la opción de escoger los próximos almuerzos. | Para ayudar al local a mejorar su oferta |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |
| HDU05 | Como Admin | Quiero ser capaz de que página me muestre los reportes de las ventas diarias y semanales | Para analizar el rendimiento y las metas de ventas. |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |
| HDU06 | Como Admin | Quiero que la página me habilite la capacidad de agregar o modificar los platos | Para poder variar y adaptarse al mercado |
|
|
|